

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

**PARA QUE TUDO SEJA CLARO,
TRANSPARENTE E SUA
EXPERIÊNCIA INESQUECÍVEL.**

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis a todos os portais, websites e APPs (mobile) da SEAC e a todos que os acessam.

Ao clicar em “**ACEITAR**”, você concorda expressamente com as disposições destes Termos e Condições de Uso para todos os portais, websites e APPs (mobile) e confirma que os leu, estando ciente e concordando, inclusive quanto aos termos e condições constantes do Contrato que rege a relação entre SEAC e cliente. Portanto, você deve ler atentamente esses Termos e Condições de Uso antes de usar os nossos portais, websites e APPs (mobile). Quaisquer novos recursos, ferramentas ou serviços adicionados aos portais, websites e APPs (mobile) também estarão sujeitos a este Termo de Uso. Você pode revisar a versão mais atual do Termo de Uso quando quiser, acessando essa página.

ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Reservamos o direito de atualizar, alterar ou trocar qualquer parte desses Termos e Condições de Uso ao publicar atualizações e/ou alterações no nosso site, mas você será comunicado através de nossos canais como portais, websites e APPs (mobile), inclusive dispomos de contato telefônico, e-mail, SMS e correspondência para nos auxiliar no contato com o cliente ou usuário, portanto leia com frequência as alterações e esclarecimentos, elas surtem efeito imediatamente após serem publicadas no site. **Caso você não concorde com os Termos e Condições de Uso, você deve simplesmente clicar no botão “FECHAR” e NÃO utilizar nossas plataformas.** Ao continuar a acessar os conteúdos, produtos e serviços da Sergipe Administradora de Cartões e Serviços S/A – SEAC ou de seus parceiros comerciais, antes ou após alterações realizadas no conteúdo destes termos, o cliente ou usuário será considerado como ciente e concorda com o conteúdo e atualizações realizadas neste Termo de Uso. Contudo, fica claro que o cliente ou usuário, compromete-se a seguir toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, bem como, o estabelecido neste termo.

OBJETIVO E CONTEÚDO

Nosso objetivo com os portais, websites e APPs (mobile), consiste em apresentar para nossos clientes e público em geral, informações institucionais dos nossos produtos e serviços, bem como o conteúdo das informações para utilização das nossas plataformas.

Alguns dos nossos portais, websites e APPs (mobile) possuem área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Portanto para ter acesso ao conteúdo restrito, é necessário que o Cliente ou Usuário faça um cadastro fornecendo algumas informações pessoais para a criação do perfil.

Solicitamos que fique atento se as informações fornecidas estão corretas, pois você é responsável pela veracidade das mesmas, e caso haja alguma inconsistência, isso pode impactar no seu acesso às nossas plataformas e no fornecimento de nossos serviços.

TERMOS DOS SERVIÇOS ON-LINE

Ao concordar com os Termos e Condições de Uso, você confirma ter 18 anos ou mais de idade. O conteúdo disponibilizado neste site não deve ser utilizado para qualquer fim ilegal ou não autorizado. Também é proibida a transmissão de vírus ou

qualquer código de natureza destrutiva. A violação de qualquer um desses Termos tem como consequência a rescisão imediata dos nossos serviços além de responder pela legislação em vigor.

DOS DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo exposto em nossos portais, websites e APPs (mobile) estão protegidos pelas leis de Propriedade Intelectual, tendo seus direitos reservados a Sergipe Administradora de Cartões e Serviços S/A - SEAC, não podendo ser reproduzidos, copiados e/ou distribuídos sem a autorização expressa da SEAC.

UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS CADASTRAIS

Sempre mantenha seus dados cadastrais atualizados em nossas plataformas, você pode conferir os Dados Pessoais que coletamos e como eles são utilizados em nossa **Política de Privacidade**.

Para lhe oferecer uma melhor experiência em nossos serviços, sempre que você solicitar o acionamento ou alteração dos benefícios Elo Flex do seu cartão, ao aceitar esses Termos e Condições de Uso, você concorda que seus dados pessoais (Nome Completo, CPF/MF, E-mail, Telefone, os oito primeiros e os

quatro últimos dígitos do seu cartão BANESE CARD) sejam compartilhados com a Elo, exclusivamente para tal finalidade.

COMPARTILHAMENTO DE LOGIN E SENHA

Somente você pode utilizar o seu login e senha, sendo assim é terminantemente proibido o compartilhamento com terceiros ou quem quer que seja. Deixamos claro e inequívoco que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha.

ENVIO DE CONTEÚDO

Poderá ser possível ao Usuário, o envio de conteúdo como fotos, documentos, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, comprovação, atendimento e uso de serviços disponíveis nos portais, websites e APPs (mobile). Deixamos claro que esses conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto, contudo lembramos que, em qualquer dos casos, os conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou.

INFORMAÇÕES DE TERCEIROS

Nossos portais, websites e APPs (mobile) poderão apresentar, em certas ocasiões, links externos de terceiros que poderá levar para outras plataformas de comunicação, que poderá trazer informações na qual nós não nos responsabilizamos, bem como também não nos responsabilizamos pela Política de Privacidade de tais websites, note que dentro destes sites e aplicativos de terceiros você estará sujeito a outros termos e condições de uso e a outras políticas de privacidade, recomendamos que qualquer acesso à websites, portais ou APPs de terceiros, sejam verificados a política de segurança e o termo de uso destes canais de comunicação, nosso Termo de Uso e Política de Privacidade não são aplicáveis a outros sites e aplicativos de terceiros. Esclarecemos que todo o conteúdo de nossa responsabilidade aparecerá de forma explícita e inequívoca em nossos portais, websites e APPs (mobile).

USOS PROIBIDOS

Conforme proibições estabelecidas anteriormente e por força de lei, também está proibido usar nossos portais, websites e APPs (mobile) ou o seu conteúdo para: (a) fins ilícitos; (b) solicitar a outras pessoas que realize ou participe de quaisquer atos ilícitos; (c) violar quaisquer regulamentos internacionais, provinciais, estaduais ou federais, regras, leis ou regulamentos locais; (d) infringir ou violar nossos direitos de

propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros; (e) assediar, abusar, insultar, danificar, difamar, caluniar, depreciar, intimidar ou discriminar com base em gênero, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, nacionalidade ou deficiência; (f) apresentar informações falsas ou enganosas; (g) fazer o envio ou transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código malicioso que será ou poderá ser utilizado para afetar a funcionalidade ou operação do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites, ou da Internet; (h) coletar ou rastrear as informações pessoais de outras pessoas; (i) para fins obscenos ou imorais; ou (j) para interferir ou contornar os recursos de segurança do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites, ou da Internet; (k) usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da SEAC; (l) praticar atos que prejudiquem qualquer Site, Aplicativo e equipamento da SEAC e de outros Usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou qualquer outro meio com este fim. Reservamos o direito de rescindir o seu uso do Serviço ou de qualquer site relacionado por violar qualquer um dos usos proibidos.

RESCISÃO E SUSPENSÃO DE ACESSO

As obrigações e responsabilidades das partes incorridas antes da data de rescisão devem continuar após a rescisão deste acordo para todos os efeitos.

Estes Termos e Condições de Uso estão em vigor, a menos que seja rescindido por você ou por nós. Você pode rescindir estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, notificando-nos que já não deseja utilizar os nossos serviços, a qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, a SEAC poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos seus portais, websites e APPs (mobile), inclusive se o uso destes canais contrariar o disposto neste documento.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esses Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da SEAC, ou ainda quaisquer acordos separados em que nós lhe fornecemos serviços devem ser regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira, e os seus não aceites não isentam o cliente ou usuário de suas obrigações legais perante a lei.

Atualização em: 12/05/2021